

**Monitoraggio soddisfazione degenti**  
**Periodo di rilevazione Gennaio-aprile 2015**

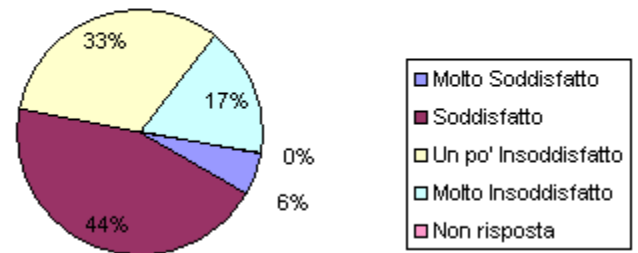
**Ricerca a cura dell'URP in collaborazione con il Servizio Civile**

**U.O. UROLOGIA**  
**Direttore dr. Carmelo Zoccali**

**Arredamento e comfort**

Molto Soddisfatto	5	6%
Soddisfatto	39	44%
Un po' Insoddisfatto	29	33%
Molto Insoddisfatto	15	17%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

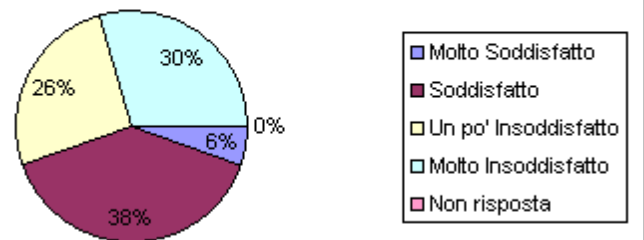
**Arredamento e comfort**



**Servizi igienici**

Molto Soddisfatto	5	6%
Soddisfatto	34	39%
Un po' Insoddisfatto	23	26%
Molto Insoddisfatto	26	30%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

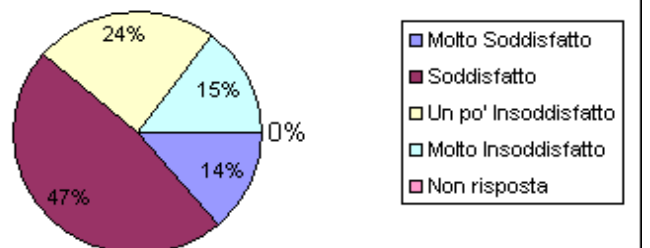
**Servizi igienici**



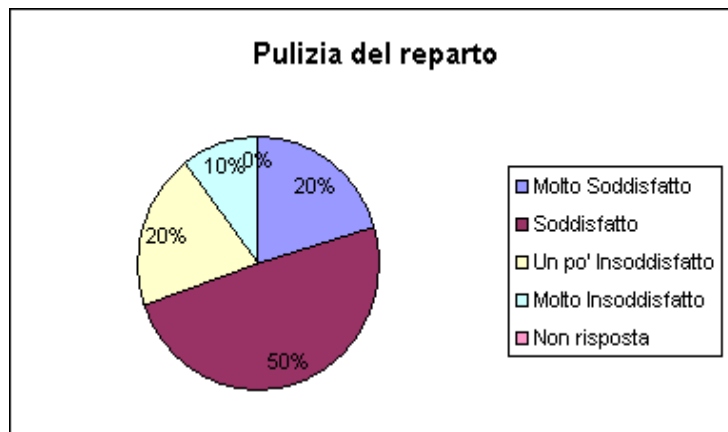
**Pulizia ed igiene dei servizi**

Molto Soddisfatto	12	14%
Soddisfatto	42	48%
Un po' Insoddisfatto	21	24%
Molto Insoddisfatto	13	15%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

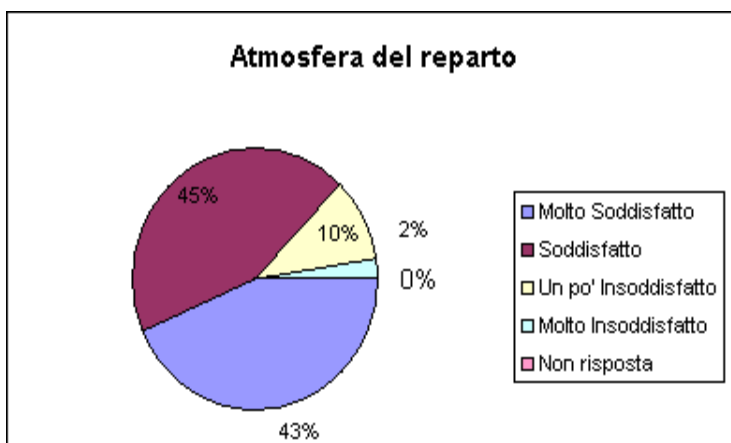
**Pulizia ed igiene dei servizi**



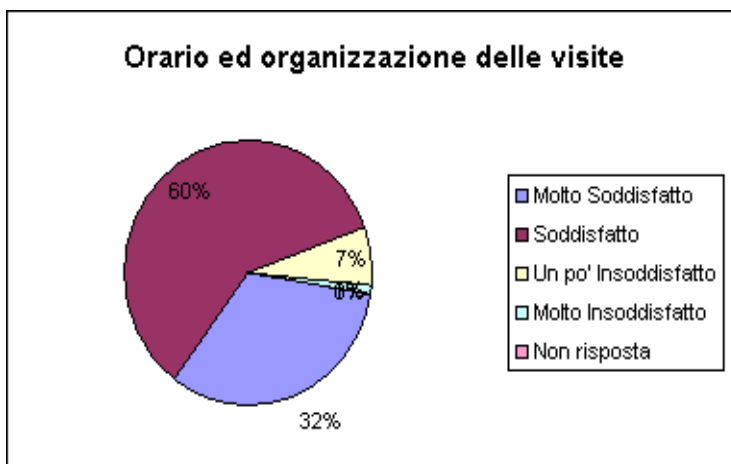
Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	18	20%
Soddisfatto	43	49%
Un po' Insoddisfatto	18	20%
Molto Insoddisfatto	9	10%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



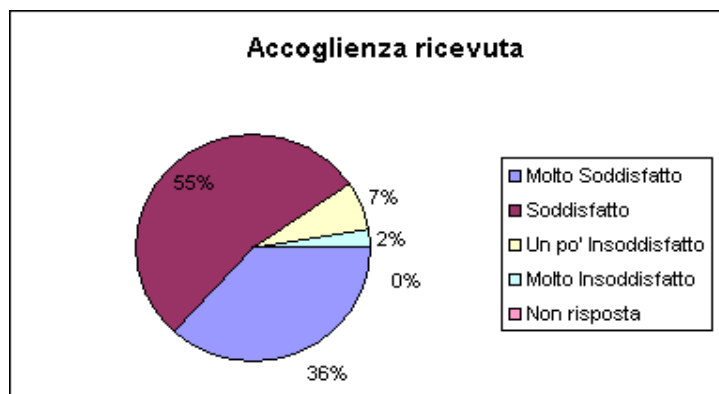
Atmosfera del reparto		
Molto Soddisfatto	38	43%
Soddisfatto	39	44%
Un po' Insoddisfatto	9	10%
Molto Insoddisfatto	2	2%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



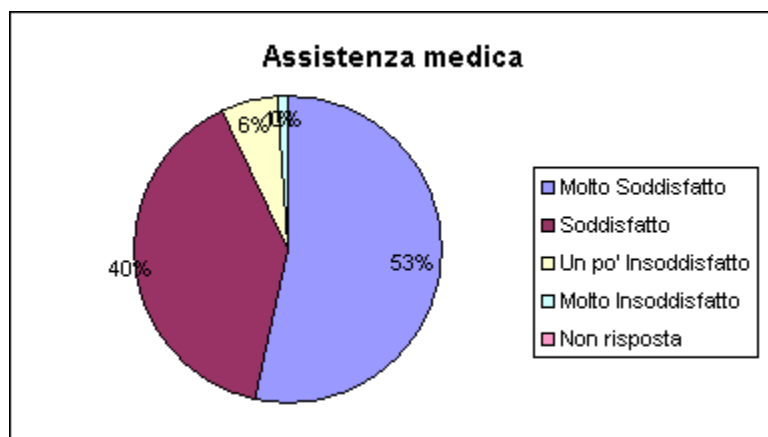
Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	28	32%
Soddisfatto	53	60%
Un po' Insoddisfatto	6	7%
Molto Insoddisfatto	1	1%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



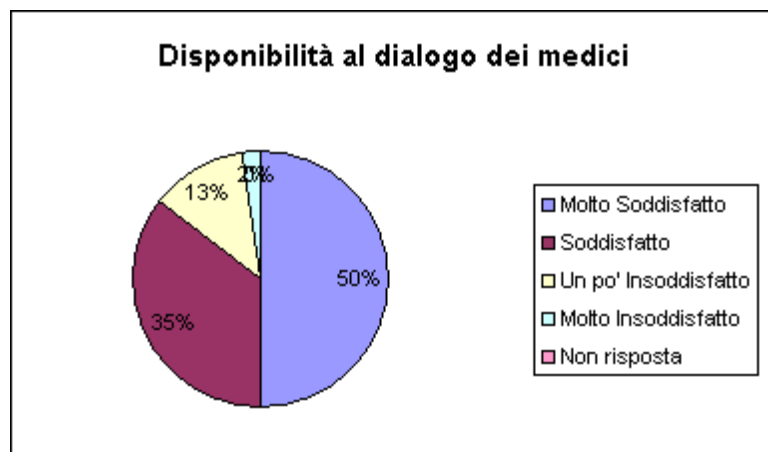
Accoglienza ricevuta		
Molto Soddisfatto	32	36%
Soddisfatto	48	55%
Un po' Insoddisfatto	6	7%
Molto Insoddisfatto	2	2%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



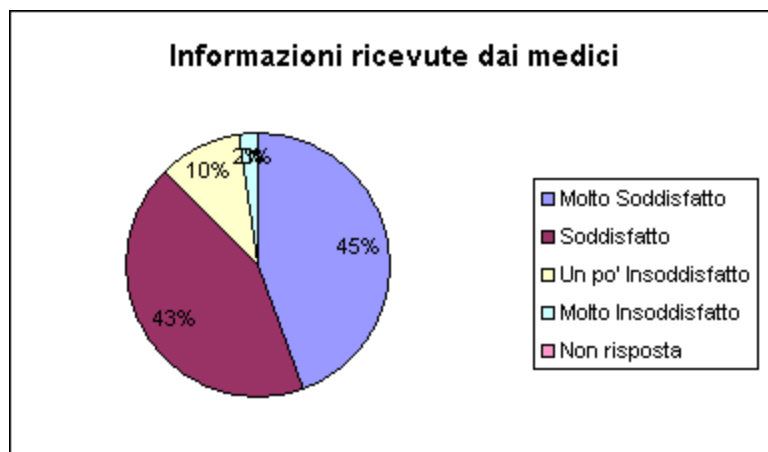
Assistenza medica		
Molto Soddisfatto	47	53%
Soddisfatto	35	40%
Un po' Insoddisfatto	5	6%
Molto Insoddisfatto	1	1%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



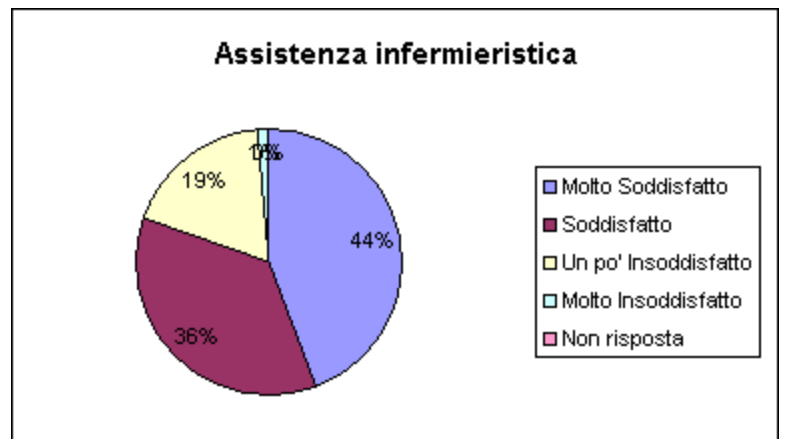
Disponibilità al dialogo dei medici		
Molto Soddisfatto	44	50%
Soddisfatto	31	35%
Un po' Insoddisfatto	11	13%
Molto Insoddisfatto	2	2%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



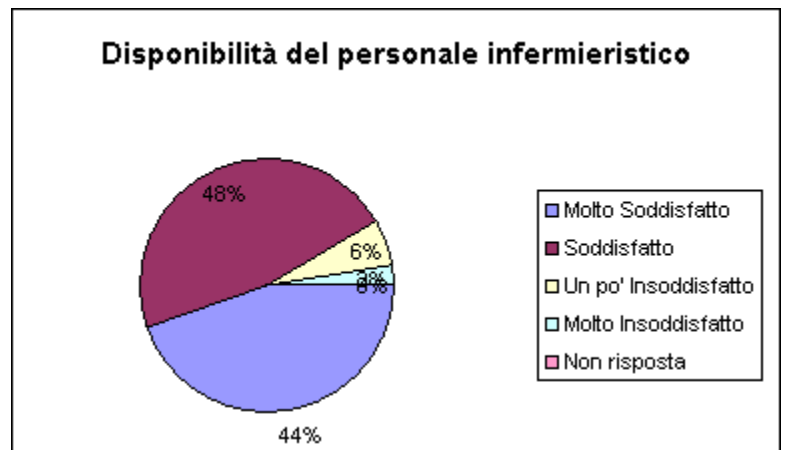
Informazioni ricevute dai medici		
Molto Soddisfatto	39	44%
Soddisfatto	38	43%
Un po' Insoddisfatto	9	10%
Molto Insoddisfatto	2	2%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



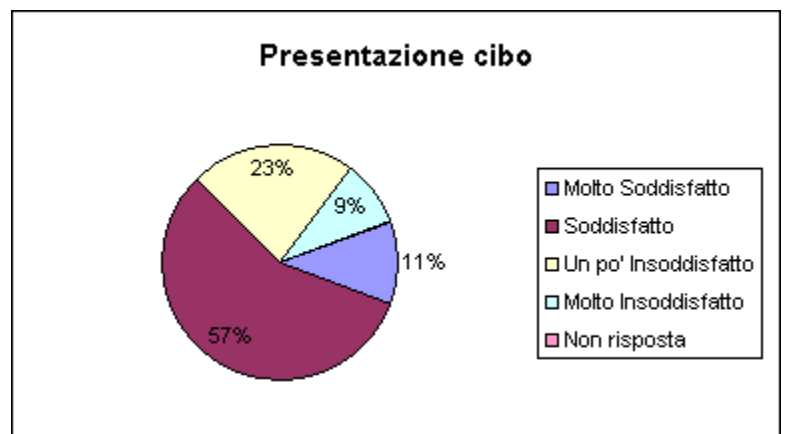
<b>Assistenza infermieristica</b>		
Molto Soddisfatto	<b>38</b>	44%
Soddisfatto	<b>31</b>	36%
Un po' Insoddisfatto	<b>16</b>	19%
Molto Insoddisfatto	<b>1</b>	1%
Non risposta	<b>0</b>	0%
<b>TOTALE</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>



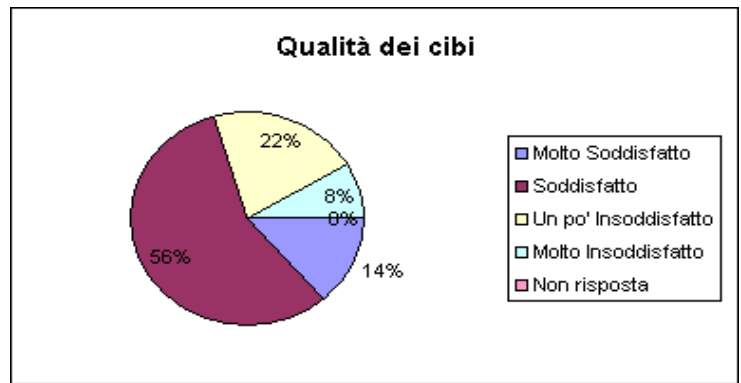
<b>Disponibilità del personale infermieristico</b>		
Molto Soddisfatto	<b>39</b>	44%
Soddisfatto	<b>42</b>	48%
Un po' Insoddisfatto	<b>5</b>	6%
Molto Insoddisfatto	<b>2</b>	2%
Non risposta	<b>0</b>	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



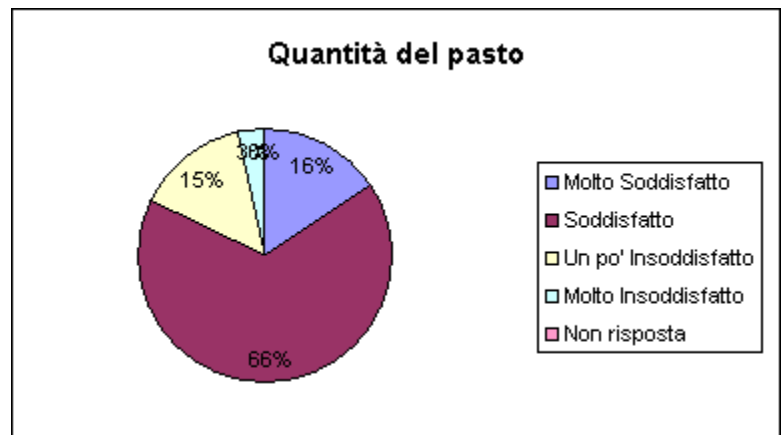
<b>Presentazione cibo</b>		
Molto Soddisfatto	<b>10</b>	11%
Soddisfatto	<b>50</b>	57%
Un po' Insoddisfatto	<b>20</b>	23%
Molto Insoddisfatto	<b>8</b>	9%
Non risposta	<b>0</b>	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



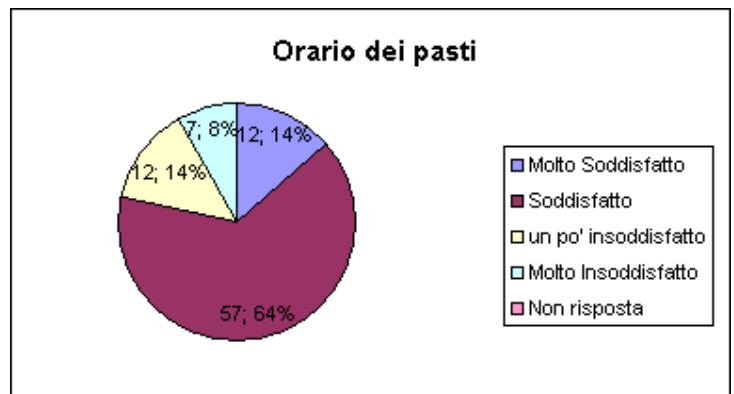
Qualità dei cibi		
Molto Soddisfatto	12	14%
Soddisfatto	50	57%
Un po' Insoddisfatto	19	22%
Molto Insoddisfatto	7	8%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



Quantità del pasto		
Molto Soddisfatto	14	16%
Soddisfatto	58	66%
Un po' Insoddisfatto	13	15%
Molto Insoddisfatto	3	3%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



Orario dei pasti		
Molto Soddisfatto	12	14%
Soddisfatto	57	65%
un po' insoddisfatto	12	14%
Molto Insoddisfatto	7	7%
Non risposta	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



Soddisfazione generale sul ricovero		
Molto Soddisfatto	18	20%
Soddisfatto	56	64%
Un po' Insoddisfatto	9	10%
Molto Insoddisfatto	5	6%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

